

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH UNIWERSYTETU GDAŃSKIEGO

WPROWADZENIE

Uniwersytet Gdański realizuje obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych z uwzględnieniem zasad wynikających z przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Celem niniejszej Polityki jest przedstawienie zasad przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności użytkowników korzystających z serwisów internetowych Uniwersytetu Gdańskiego, w sposób zapewniający przejrzystość, rzetelność oraz zgodność z zasadą rozliczalności.

Niniejsza Polityka stanowi dokument o charakterze ogólnym. W przypadkach, gdy określony serwis internetowy realizuje dodatkowe funkcjonalności wymagające przekazania szczegółowych informacji o przetwarzaniu danych osobowych, informacje te mogą zostać udostępnione w postaci odrębnych klauzul informacyjnych lub komunikatów.

ZAKRES STOSOWANIA POLITYKI

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do serwisów internetowych prowadzonych przez Uniwersytet Gdański oraz jego jednostki organizacyjne.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest:

Uniwersytet Gdański; ul. prof. Marii Janion 7; 80-309 Gdańsk

Uniwersytet Gdański występuje jako administrator danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w odniesieniu do danych przetwarzanych za pośrednictwem serwisów internetowych.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Uniwersytet Gdański powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail): iod@ug.edu.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

ZAKRES DANYCH

Zakres danych zależy od charakteru korzystania z serwisu internetowego oraz dostępnych funkcjonalności. Uniwersytet Gdański przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów, zgodnie z zasadą minimalizacji danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO). W szczególności mogą być przetwarzane:

1. dane techniczne związane z korzystaniem z serwisów,
2. dane dotyczące aktywności użytkownika w serwisie,
3. dane zapisane w plikach cookies i podobnych technologiach,
4. dane przekazywane dobrowolnie w ramach kontaktu,

5. dane związane z rejestracją na wydarzenia,
6. dane przetwarzane z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych, aplikacji lub usług wspierających działalność Uniwersytetu,
7. dane związane z bezpieczeństwem i integralnością systemów teleinformatycznych, w tym informacje zawarte w logach systemowych.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
2. Utrzymanie bezpieczeństwa systemów informatycznych;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO.
3. Realizacja komunikacji z użytkownikami;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz lit. a RODO.
4. Prowadzenie działalności naukowej, dydaktycznej i administracyjnej;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO.
5. Organizacja wydarzeń naukowych i edukacyjnych;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. e RODO.
6. Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
7. Analiza i optymalizacja działania serwisów;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (jeżeli wymagana zgoda) oraz lit. e.
8. Przeciwdziałanie nadużyciom i incydentom bezpieczeństwa;
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO.

PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Serwisy internetowe Uniwersytetu mogą wykorzystywać pliki cookies oraz inne podobne technologie służące zapewnieniu prawidłowego działania serwisów, bezpieczeństwa, analizie statystycznej oraz w przypadkach wymagających zgody użytkownika, personalizacji funkcjonalności oraz prezentowanych treści. Szczegółowe informacje zostały przedstawione w Polityce plików cookies.

OCHRONA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

Serwisy internetowe Uniwersytetu Gdańskiego są kierowane przede wszystkim do osób pełnoletnich, jednak niektóre z nich mogą być wykorzystywane również przez osoby niepełnoletnie, w szczególności kandydatów na studia, uczestników wydarzeń edukacyjnych, popularyzujących naukę oraz innych inicjatyw organizowanych przez Uniwersytet.

Uniwersytet dokłada należytej staranności, aby dane osób niepełnoletnich były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z uwzględnieniem ich szczególnej ochrony.

W przypadkach przewidzianych przepisami prawa przetwarzanie danych osób niepełnoletnich odbywa się z poszanowaniem zasad dotyczących zgody przedstawicieli ustawowych lub innych podstaw prawnych przewidzianych przepisami prawa.

ZRÓŻNICOWANIE SERWISÓW

Serwisy internetowe Uniwersytetu Gdańskiego mają zróżnicowany charakter funkcjonalny. W konsekwencji zakres przetwarzanych danych, wykorzystywane technologie oraz cele przetwarzania mogą różnić się pomiędzy poszczególnymi serwisami.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

W zakresie prowadzenia oficjalnych profili Uniwersytetu Gdańskiego w mediach społecznościowych przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w ramach współadministrowania z operatorami poszczególnych platform, zgodnie z zasadami określonymi przez tych operatorów oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez operatorów poszczególnych platform dostępne są w ich politykach prywatności.

KORZYSTANIE Z CHATBOTÓW I WIRTUALNYCH ASYSTENTÓW

Niektóre serwisy internetowe Uniwersytetu Gdańskiego mogą udostępniać funkcjonalność chatbota lub wirtualnego asystenta wspierającego użytkowników w uzyskiwaniu informacji lub korzystaniu z usług elektronicznych.

Korzystanie z tej funkcjonalności może wiązać się z przetwarzaniem danych przekazywanych dobrowolnie przez użytkownika w treści prowadzonej rozmowy, a także danych technicznych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania oraz rozwoju usługi.

Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie informacje niezbędne do uzyskania odpowiedzi oraz unikać podawania danych szczególnych kategorii, informacji poufnych lub innych danych, których ujawnienie nie jest konieczne do realizacji celu rozmowy.

Zakres przetwarzanych danych, cele przetwarzania, wykorzystywane technologie oraz udział ewentualnych dostawców zewnętrznych zależą od rozwiązania zastosowanego w danym serwisie internetowym. Jeżeli korzystanie z chatbota wiąże się z dodatkowymi zasadami przetwarzania danych osobowych, użytkownikowi udostępniane są odpowiednie informacje lub odrębna klauzula informacyjna przed rozpoczęciem korzystania z tej funkcjonalności.

ZASADY KORZYSTANIA Z ODNOŚNIKÓW DO SERWISÓW ZEWNĘTRZNYCH

Serwisy internetowe Uniwersytetu Gdańskiego mogą zawierać odnośniki do stron internetowych, aplikacji lub usług prowadzonych przez podmioty trzecie. Korzystanie z takich usług odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez ich administratorów lub dostawców. Uniwersytet Gdański nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności obowiązujące w zewnętrznych serwisach internetowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - do czasu jej wycofania lub realizacji celu przetwarzania;
2. w przypadku realizacji zadań publicznych oraz obowiązków prawnych - przez okresy wynikające z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizacji (zgodnie z instrukcją kancelaryjną i rzeczowym wykazem akt Uniwersytetu Gdańskiego);

3. w przypadku danych w logach systemowych i plikach cookies - przez okres wynikający z konfiguracji technicznej serwisów (nie dłużej niż wymagają tego cele bezpieczeństwa i analizy).

ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym działalność Uniwersytetu, w szczególności:

1. dostawcy usług informatycznych, w tym usług utrzymania, rozwoju i serwisowania systemów teleinformatycznych;
2. dostawcy infrastruktury technicznej, w tym usług hostingowych, chmurowych oraz centrów przetwarzania danych;
3. podmioty świadczące usługi administracyjne, organizacyjne, doradcze, audytowe oraz obsługę prawną, jeżeli udział takich podmiotów jest niezbędny do realizacji określonych zadań;
4. podmioty realizujące usługi pocztowe, kurierskie lub telekomunikacyjne, jeżeli jest to związane z funkcjonowaniem danego serwisu;
5. podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organy administracji publicznej, organy ścigania, sądy oraz inne uprawnione instytucje.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych usług lub technologii dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Uniwersytet zapewni stosowanie odpowiednich mechanizmów zabezpieczających wymaganych przepisami RODO, w szczególności środków określonych w rozdziale V RODO.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Uniwersytet Gdański stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do charakteru, zakresu, kontekstu oraz celów przetwarzania danych osobowych oraz do poziomu ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Środki te obejmują w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia infrastruktury IT, monitorowanie bezpieczeństwa, zarządzanie incydentami, wykonywanie kopii zapasowych, zapewnienie ciągłości działania oraz okresowe przeglądy stosowanych zabezpieczeń.

Dobór i zakres stosowanych zabezpieczeń podlegają okresowym przeglądom z uwzględnieniem analizy ryzyka, zmian technologicznych oraz obowiązujących przepisów prawa.

PRAWA OSÓB

Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w przepisach RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Osobom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

AKTUALIZACJA POLITYKI

Polityka podlega okresowym przeglądom oraz aktualizacjom wynikającym ze zmian przepisów prawa, rozwoju technologii, zmian organizacyjnych lub zmian funkcjonalności serwisów internetowych Uniwersytetu Gdańskiego. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana w serwisach internetowych Uniwersytetu.